



Nødtelefonen

Opstår der pludselige skader i din bolig, som kræver omgående afhjælpning, kan du ringe til:

60 10 11 12

Nødtelefonen betjenes af en ejendomsfunktionær i Bo42 i dennes fritid. Ved henvendelse bedes oplyst navn, nøjagtig adresse, telefonnummer. Endvidere naturligvis skadens omfang. Ejendomsfunktionæren vil herefter foranledige det videre med henblik på en fornøden udbedring af skaden eller begrænsning af skadens omfang.

Nødtelefonen kan kontaktes i følgende tilfælde:

Manglende varme	Totalt svigt af varme, således at alle radiatorer er uopvarmede og der konstateres en temperatur i boligen på under 15 °C
Vandskader	Rørbrud, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo
Stormskader	Skader, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo
Kloak	Totalt kloakstop, som medfører oversvømmelse

Det skal påpeges, at henvendelser til nødtelefonen kun skal finde sted, hvis udbedring af skade IKKE kan vente til normal arbejdstids begyndelse. Det skal endvidere påpeges, at det på baggrund af nærværende retningslinier, er den vagthavende ejendomsfunktionær, der træffer endelig afgørelse, om forholdet er uopsætteligt.

Eksempler på situationer, hvor du ikke skal kontakte nødtelefonen, da disse forhold aldrig er uopsættelige:

- Defekt termostatventil, defekt pære i trappeopgang eller udendørsbelysning.
- Nedbrud af vaskemaskiner eller tørretumblere i fællesvaskeri.
- Fejl i relation til tv, radio, telefoni og internet.

Tilkald af håndværkere udenfor normal arbejdstid koster minimum kr. 1.200, hvilket lejeren selv skal betale, hvor tilkald, i henhold til ovennævnte, er unødvendig. Ved egentligt misbrug af nødtelefonen forbeholder Bo42 sig ret til at opkræve et gebyr på kr. 500 pr. opkald, som opkræves sammen med den førstkommende lejeopkrævning.

Ved tilkald af håndværkere direkte, vil lejeren altid selv skulle betale det fulde beløb, idet ingen lejere kan rekvirere håndværkere på Bo42's regning.

Generelt om vedligeholdelse af boligen

Alle henvendelser om vedligeholdelse af boligen skal ske til ejendomsfunktionærerne. Du har, som lejer i Bo42, en kontaktperson, der har særlig kendskab til din bolig, hvorfor denne med stor fordel kan kontaktes.

Ejendomsfunktionærernes telefontid er mandag – fredag ml. kl. 7.30 – 9.00.

I hastesager, som ikke kan afvente næste arbejdsdag, kan ejendomsfunktionærerne kontaktes på hverdage indtil kl. 15.30, fredag dog indtil kl. 15.00.

Der er også mulighed for personlig betjening på ejendomskontoret, som er åbent mandag – fredag ml. kl. 8.00 – kl. 9.00, tillige torsdag ml. kl. 15.00 – 17.00.